

**Временный порядок  
сопровождения реализации образовательных программ  
начального общего, основного общего, среднего общего  
образования, образовательных программ среднего  
профессионального образования и дополнительных  
общеобразовательных программ с применением электронного  
обучения и дистанционных образовательных технологий**

1. Временный порядок сопровождения реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - Временный порядок) разработан с целью принятия мер по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, а также координации и поддержки деятельности органов управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Чеченской Республики, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

2. Для координации и поддержки деятельности органов управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Чеченской Республики, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий Министерство образования и науки Чеченской Республики создает рабочую группу.

3. Методическую поддержку реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляет Министерство образования и науки Чеченской Республики (далее - Региональный оператор).

5. Региональный оператор для осуществления методической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий создает и обеспечивает функционирование региональной телефонной горячей линии Министерства образования и науки Чеченской Республики по вопросам методической поддержки дистанционного обучения (далее - региональная телефонная горячая линия).

6. Органами управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Чеченской Республики может предусматриваться создание рабочих групп по сопровождению дистанционного обучения и муниципальных телефонных горячих линий для организаций, осуществляющих образовательную деятельность, при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также для обращений граждан по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (далее - муниципальные телефонные горячие линии).

7. Органы управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Чеченской Республики, направляют информацию о создании рабочих групп по сопровождению дистанционного обучения и режиме работы муниципальной телефонной горячей линии в Министерство образования и науки Чеченской Республики, а также о лицах, ответственных за ее функционирование и оказание информационно-методической поддержки.

8. Информация о создании и режиме работы региональной телефонной горячей линии Министерства образования и науки Чеченской Республики по вопросам методической поддержки дистанционного обучения, Временный порядок, а также перечень бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов размещаются на официальном сайте Министерства образования и науки Чеченской Республики в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.mon95.ru](http://www.mon95.ru).

9. При обращении на номер региональной телефонной горячей линии специалист региональной телефонной горячей линии:

заполняет краткие сведения о лице, обратившемся с вопросом(ами);

фиксирует суть вопроса(ов);

предоставляет информацию по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего

образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

предоставляет информацию о требованиях к реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

знакомит со списком бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов;

предоставляет информацию о работе региональной телефонной горячей линии;

предоставляет информацию о рекомендациях по использованию открытой информационно-образовательной среды «Российская электронная школа».

10. В случае недостаточности предоставленной информации или необходимости консультации специалиста по узкопрофильному вопросу специалист может переадресовать звонок:

на муниципальные телефонные горячие линии (при их наличии) по вопросам реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;

на кол-центры бесплатных и открытых образовательных интернет-ресурсов.

11. В случае если при рассмотрении обращения требуется дополнительная информация, специалист вправе оформить поступившее на региональную телефонную горячую линию обращение для отсроченного ответа, зафиксировав информацию о гражданине, и перезванивает гражданину в течение одного рабочего дня.

12. В случае если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию специалиста, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться для разрешения интересующего вопроса.

13. Обмен информацией между специалистом и гражданином, обратившимся на региональную телефонную «горячую линию», проводится с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации, регламентирующего отношения, связанные с обработкой персональных данных.

14. Рабочая группа для координации и поддержки деятельности органов управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Чеченской Республики, образовательных организаций при

реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, созданная Министерством образования и науки Чеченской Республики:

разрабатывает и предоставляет Региональному оператору информационно-методические материалы, необходимые для осуществления методической поддержки реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, в том числе для проведения инструктажа специалистов региональной телефонной горячей линии, с целью получения ими компетенций, требуемых для работы в соответствии с Временным порядком;

определяет режим работы региональной телефонной горячей линии;

осуществляет иные действия, необходимые для координации и поддержки деятельности органов управления образованием администраций муниципальных районов и городских округов Чеченской Республики, образовательных организаций при реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.